



אוניברסיטת בר-אילן
Bar-Ilan University

תאריך עדכון:

ניהול משאבי אנוש

93-217-02

סוג הקורס: הרצאה

היקף: 2 ש"ש שעות:

סמסטר: שנת

שנת לימודים: תשע"ח

רקע:

המשאב האנושי הינו המשאב היקר ביותר בארגון. יקר תרתי משמע. ההוצאה הכספית בגינו היא הגבוהה ביותר מבין יתר המשאבים של הארגון. התועלת או הנזק שהוא יכול להביא לארגון – גם הם הגבוהים ביותר מבין מגוון משאבי הארגון.

על כן, בעולם העסקי ולא רק העסקי ניהול נכון של משאב זה הינו קריטי.

ככל מקצוע אחר, גם מקצוע ניהול האנוש דורש למידה וידע – הן תאורטי והן מעשי. האתגרים שמציב משאב זה למפעיליו הינם רבים ומגוונים וככל שיהיה ידע מוגדר יותר, כך ההצלחה תהיה רבה יותר. ארגונים בעולם – הן במגזר העסקי והן במגזרים אחרים מבינים אתגרים אלו ומקדישים לכך זמן וכספים רבים.

האתגר הניצב עדיין הוא כיצד להפיק ממשאב זה את המירב תוך השקעה ראויה ולא רבה מדי. הדבר בודאי נכון לארגון צבורי העומד בפני אתגרי צמצום והתיעלות אדירים בשנים הקרובות.

מטרת הקורס:

הקורס ינסה לענות על האתגר שהוצב – כיצד להפיק ממשאב זה את המירב תוך השקעה הוגנת ולא יותר מזאת.

הקורס ינתח את הטיפול במשאב זה הן ברמה האישית – השונה מאדם לאדם – אך קריטית לתפקודם והן ברמה הארגונית.

בקורס ידונו האתגרים שבשילוב בין שתי גישות אלו וכיצד ניתן לראותם כגישה אחת מלאה – לשם אפקטיביות וניצול יעיל של המקורות.

הקורס יטפל גם בשאלות "הניהול העצמי" אל מול מערכות ארגוניות.

כל זאת ייעשה תוך שימוש ב:

1. הקניית ידע תיאורטי בתחום
2. פיתוח והקניית כלים לשימוש בארגון
3. ניתוח תרגילים, אירועים ודוגמאות רלוונטיות שיובאו ע"י התלמידים

דרישות הקורס:

1. מבחן מסכם
2. נוכחות בכתה, קריאת חומר והשתתפות פעילה בשעור

תוכנית הקורס

שעור 1: הצגת הקורס וסקירה כוללת – תחום משאבי אנוש ואסטרטגיית משאבי אנוש

שעור 2: הסביבה:

העולם הוירטואלי, "הכפר הגלובאלי" וניהול משאבי האנוש

שעור 3,4: ניהול ארגונים: (סמואל פרקים 1 – 4, בר-חיים כרך ב' יח' 8)

מאפיינים יסודיים, מבנים ארגוניים
בניה אסטרטגית של ארגונים

תרבויות ארגוניות, ותרבות ה-HIGH PERFORMANCE

שעור 5,6: ניהול היחיד (בר חיים, יח. 5, יח. 3, יח. 8)

הבדלים אישיים
תפישות

מוטיבציה ושביעות רצון
ניתוח, הערכת עסוקים והגדרות תפקיד

שעור 7,8: ניהול קבוצות וצוותים: (בר חיים, יח. 5)

"הטבע" השונה של קבוצות וצוותים – הגדרות
עבודת צוות

קבוצות וצוותים - HIGH PERFORMANCE

שעור 9,10: ניהול תהליכים: (סמואל פרק 10, מאמרי מנהיגות, רונן, פרק 2-3)

מנהיגות ניהול וכח בארגון
חניכה, MENTORING
יחסי עבודה

שעור 11,12: אינפורמציה ותקשורת: (בר חיים כרך ב', 6)

תקשורת בארגון
קבלת החלטות
ניהול חלוקי דעות ופתרונם

שעור 13: ניהול השינוי (פיטר סנג'י מבוא, פרק 1, בר חיים כרך א', 3)

חידושים - INNOVATIONS
ארגון לומד ולמידה ארגונית

שעור 14: סכום

הערה: הקריאות המסומנות מהוות רק חלק מהקריאה הנדרשת

רשימת מקורות:

1. בר-חיים א. (1992) ניהול משאבי אנוש. האוניברסיטה הפתוחה, ת"א יחידות 1-10*
2. בר-חיים א. (1992) התנהגות אירגונית (כרך ב), האוניברסיטה הפתוחה, ת"א*
3. סמואל, י. ארגונים, אוניברסיטת חיפה/זמורה ביתן, 1996*
4. רונו, ב. פס, ש. ניהול ממוקדתהוד עמי בע"מ, 2005
5. סנגי, פ.מ. הארגון הלומד, מטר – ספרית המי"ל, 1995
6. משולם, א. "ניהול משאבי אנוש לקראת שנות האלפיים" משאבי אנוש, אפריל 1996
7. רביד, ג. קרן, צ. "מוקדי ידע אירגוניים", משאבי אנוש, ינואר 2000

קריאת חובה:

Pettinger, R. (2010) *Organizational Behaviour – Performance Management in Practice* Routledge,

Gibson, J. I., Ivancevich, J.M., Donnelly, J.H. (2005) *Organizations*, Business Publications,

Senge, P. et al. *The Dance of Change*, (1999) Currency Book,

היט, מ., איירלנד, ר., הוסקיסון, ר. ניהול אסטרטגי – תחרותיות וגלובליזציה, האוניברסיטה הפתוחה, 2001

ספרות נוספת תינתן בהתאם לנדרש במהלך הקורס

- ספרות חובה