

קורס 9341301-ניהול ומנהיגות תיאוריה וישום – סילבוס

המרצה אריה ארזי דואל arye.arzi@gmail.com

שנת לימודים: תשע"ז מסטר: ב היקף שעות: 2 שעות

א. מטרת הקורס (מטרות על / מטרות ספציפיות):

לחבר בין התיאוריות הניהוליות, לחיי המעשה היומיומיים. להקנות למשתתפים מיומנויות של ניהול וקבלת החלטות וכלים מעשיים הנדרשים לצורך כך. להקנות למשתתפים כלים המאפשרים להם להכיר את עצמם כמנהלים. להתנסות במצבים שונים של ניהול ויעוץ כמו: הערכה ומתן משוב, ניהול קונפליקטים, הנעת עובדים/כפיפים ועוד.

ב. תוכן הקורס: (רציונל, נושאים)

חוט השני השזור את מפגשי הקורס היא התפיסה של " המראה הניהולית ואנחנו - מהות, סגנון ודינמיקה"

תפיסה זו מבוססת על שאלונים(זו המראה) ומאפשרת למשתתפי הקורס להיות מודעים ליכולותיהם הניהוליות במגוון תחומים, לאתר עוצמות וחולשות ולהציע כיווני שינוי אפשריים. תכני הקורס נבנו בהתאמה לכך שחלק ניכר ממשתתפי הקורס באים מתוך מערכות ביטחוניות. הסדנא משלבת:

- רקע תיאורטי עדכני
- שאלונים רבים ומגוונים בנושאים שונים
- פעילות בעלת אופי סדנאי במהלך המפגשים בכתה

תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:

נושאי הקורס הם:

פגישות 1-2: ניהול ומנהיגות:

בשעורים אלה נעסוק בתפקידי השונים של המנהל, כמנהל ומנהיג, למקורות הסמכות של המנהל, לסגנונות ניהול ומנהיגות - מנהיגות מעצבת לעומת מנהיגות מתגמלת, להתיחסות לצוות לעומת התיחסות למשימות, ועוד.

פגישות 3-4: תרבות אירגונית

בשעורים אלה נעסוק בתרבות אירגונית, בחדשנות, בהתאמה והסתגלות לסביבה המשתנה, ובדינמיקה של תפקיד המנהל כמוביל ומתאם את השינוי האירגוני (לפי מודל הערכים המתחרים של קוויין). בשעורי תנו כלים ברי מדידה המאפשרים למנהל לכמת את הרצון והנכונות של הסובבים אותו לבצע שינויים

פגישות 5-6: מוטיבציה והנעת עובדים בשעורים אלה נעסוק במוטיבציה, בהתאם למודל הצרכים של מסלאו, אלדרפר, התיאוריה הדו-גורמית של הרצברג, תיאוריית ההוגנות של ג'ון אדמס, תיאוריית הצבת המטרות של לוק, ותיאוריית החיזוקים.

פגישות 7-8: צוותיות, בנית צוותים ומאפייני צוותים טובים לעומת צוותים אחרים.
בשעורים אלה נלמד מהו צוות, מה היא עבודת צוות, איך בונים צוותים טובים, כיצד לזהות את גורמי ההפרעה לעבודה יעילה של צוות, ולאפשר עבודת צוות מרבית.

פגישות 9-10: גישות לפתרון קונפליקטים בין אישיים ובין אירגוניים.
הרצאה זו תסייע בעיצוב וגיבוש נורמות של דרכי התנהגות בפתרון קונפליקטים בין אנשים וקבוצות באירגון
פגישות 11-12: שיחות משוב והערכת עובדים וכפפים שעור זה עוסק בתהליך הנכון למתן המשוב וההערכה כתהליך מובנה ויזום ורציונאלי, שאינו מהלך ספונטי-אמוציונאלי.
פגישה 13: בדרך לתזון שעור זה יעסוק בחזון וחשיבותו ככלי מעצב את התרבות האירגונית ואת האקלים האירגוני, ניסוח ובנית החזון כתהליך משתף של כל יחידה באירגון

פגישה 14: סיכום

ג. חובות הקורס:

דרישות קדם: אין

חובות / דרישות / מטלות:

אין חובת השתתפות פעילה בכל ההרצאות יחד עם זה כל מה שנאמר והתרחש בכתה הוא רלוונטי לבחינה אני מצפה שתלמידי הקורס יגיעו מתוך עניין ולא מתוך חובה פורמאלית יש חובה למלא את כל השאלונים וכל המטלות שינתנו במהלך הקורס, ולהעלות את החומרים האלה לתיבת המטלות באתר הקורס המתקשב.. לקריאה הראש של חומר רקע הכונה לשעורים שבכתה.

מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי / ציון עובר):

הגשת המטלות ומילוי השאלונים ויתר העבודות שינתנו במהלך הקורס -30% -
40% מהציון הסופי, ובלבד שהחומר יוגש במועדים שיקבעו.

בחינה מהווה 70-60% מהציון הסופי בקורס

ד. ביבליוגרפיה:

חובה

קריאה של כל המצגות הנושאות שנכתבו ע"י המרצה ויועלו על אתר האינטרנט של הקורס. וכו כל המאמרים הנמצאים באתר של הקורס.

בר חיים א. (2002) התנהגות אירגונית, הוצאת האוניברסיטה הפתוחה. יח' 4
מוטיבציה בעבודה עמ' 191-248.

עמיר ל (2008) ניהול ומנהיגות שינוי וחדשנות הוצאת רימונים. עמ' 17-100, 215-223, 315-326

פופר מ. (1994) על מנהלים כמנהיגים הוצאת רמות, אוניברסיטת תל אביב עמ' 71-107

ארזי אריה (תשע"ג) משה רבנו מנהיג מסורתי או מנהיג מעצב אורשת ד 231-252

אלטמן א. ו. כ"ץ ת. (1997) מנהיגות - מבוא תיאורטי, - "מכון מנהיגות - יעוץ לארגונים לומדים" פורסם במנהיגים ברשת ב

<http://www.leadersnet.co.il/scripts/docs/doc.asp?commid=1&doc=2206&sct=199>

אלטמן א. ו כ"ץ ת. (1999) הגדרת חזון והנחלתו: אבן היסוד למנהיגות איכותית
פורסם לראשונה כפרק בספר "מנהיגות ופיתוח מנהיגות - מהלכה למעשה" בעריכת גונן, א. ואליאב, ז. הוצאת
משרד הבטחון, 1999. מופיע באתר מנהיגים ברשת ב
<http://www.leadersnet.co.il/scripts/docs/doc.asp?commid=1&doc=241&sct=8&open=17>

מנהיגות מבפנים החוצה / אביעד גוז
<http://www.momentumtraining.co.il/home/artdetails.aspx?mCatID=21569&artID=6431>

**יש לקרא בויקיפדיה את הערכים הבאים
ניהול, מנהל, מנהיגות, מנהיג, הנעה לעבודה, עבודת צוות**

ספרי הלימוד (textbooks) וספרי עזר נוספים מומלץ ואינו חובה :

מאמרים :
ליתן א (2005) מנהיגות בארגונים מצגת כנס סוציולוגיה יישומית (2)
9/3/2005, מנהיגות בשנות אלפיים: בין תיאוריה למעשה, אוניברסיטת חיפה
לירז מ (2007) בנית צוות וניהול צוות עובדים האנציקלופדיה לטכניקות ורעיונות בניהול
6 עמ מופיע ב <http://www.nihul-tov.com/guides/guide-115.htm>

בלנצ'ארד ק. (2008) תורת המנהיגות של בלנצ'ארד הוצאת מטר 271 עמ'. גרסא אנגלית
ראתה אור ב2007 יש לקרא עמ 13-243
ביילי ר (1991) 50 פעילויות לפיתוח מיומנויות יעוץ הוצאת אה
וודקוק מ (1988) 50 פעילויות לבנית צוות. הוצאת אה 172 ע
פופר מ. (2007) מנהיגות מעצבת מבט פסיכולוגי, אוניברסיטת תל-אביב, הוצאה לאור,
157 עמ.

Lencioni, P. (2002). The Five Dysfunctions of a Team. San Francisco: Jossey-Bass. (pp.185-220).
Gordon, J.R. (2002). Organizational Behavior A Diagnostic Approach (7th ed.) . New Jersey: Prentice Hall. Chapter 9, Diagnosing Power and managing conflict and stress .pp 284-321

Goldsmith, M. and Reiter, M. (2007). What Got You Here Won't Get You There. New York : Hyperion. (pp. 35-103).

מאמרים קצרים באינטרנט

מנהיגות רוחנית - ישעיהו תדמור

<http://www.itu.org.il/Index.asp?ArticleID=12784&CategoryID=1497&Page=1>

על ניהול ועל מנהיגות - מאת: בועז נחמד

<http://www.netzertax.co.il/dynamic/articles/view/%D7%A2%D7%9C+%D7%A0%D7%99%D7%94%D7%95%D7%9C+%D7%95%D7%A2%D7%9C+%D7%9E%D7%A0%D7%94%D7%99%D7%92%D7%95%D7%AA/index.htm>