

תאריך עדכון: 26/10/16

ניהול קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית 93-731-02

סוג הקורס: (שיעור,)

שנת לימודים: תשעז
אתר הקורס באינטרנט:
סמסטר: ב
היקף שעות: 2

א. מטרות הקורס (מטרות על / מטרות ספציפיות):

הבנת תופעת הקונפליקטים בארגונים והקשר בינם לבין מידת האפקטיביות הארגונית. היכרות עם מאפייני קונפליקטים ארגוניים במערכות ארגוניות. היכרות עם 'דרכים' לניהול קונפליקטים ברמה האישית וברמה הארגונית מערכתית. פתרון קונפליקטים והפיכתם למרכיב בונה ולהזדמנות לחדש ולהתעצם.

ב. תוכן הקורס: (רציונל, נושאים)

לימוד סוגיית הקונפליקטים בפרספקטיבה ארגונית, היבטים תיאורטיים ויישומיים.
נושאי הקורס

1	רקע: מהו קונפליקט
2	הקונפליקט הארגוני
3	אפקטיביות ארגונית
4	מה בין קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית
5	מקורות לקונפליקטים ארגוניים
6	סוגי קונפליקטים בארגונים
7	קונפליקטים קונסטרוקטיביים ודסטרוקטיביים
8	מודלים להתפתחות קונפליקטים
9	קונפליקטים וסגנון ניהולי וקבלת החלטות
10	קונפליקטים וצוותי עבודה ולמידה ארגונית
11	קונפליקטים ושינוי ארגוני ובטחון פסיכולוגי
12	ניהול קונפליקטים ברמה האישית וברמה הארגונית
13	ניהול קונפליקטים בגישה הטרנספורמטיבית

מהלך השיעורים: (שיטות ההוראה, שימוש בטכנולוגיה, מרצים אורחים)

הוראה פרונטלית, ניתוח אירועים (Case Studies), עבודה בצוותים

תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:

מספר השיעור	נושא השיעור	קריאה נדרשת (מספרי הפריטים ברשימת הקריאה)
-------------	-------------	---

1	רקע: מהו קונפליקט	1,2,3
2	הקונפליקט הארגוני	4,5
3	מה בין קונפליקטים ואפקטיביות ארגונית	6
4	מקורות לקונפליקטים ארגוניים	7
5	סוגי קונפליקטים בארגונים	8
6	קונפליקטים קונסטרוקטיביים ודסטרוקטיביים	9
7	מודלים להתפתחות קונפליקטים	10
8	קונפליקטים וסגנון ניהולי	11,12,13
9	קונפליקטים, צוותי עבודה ולמידה ארגונית	14,15
10	קונפליקטים וקבלת החלטות	16
11	קונפליקטים ושינוי ארגוני ובטחון פסיכולוגי	17
12	ניהול קונפליקטים ברמה האישית וברמה הארגונית	18
13	ניהול קונפליקטים בגישה הטראנספורמטיבית	19

ג. חובות הקורס:

דרישות קדם: "התנהגות ארגונית", ו "ניהול משאבי אנוש"

חובות / דרישות / מטלות:

1. נוכחות והשתתפות פעילה בשיעורים.
2. קריאה שוטפת של החומר הביבליוגרפי הנדון בהרצאות.
3. עמידה במטלות - הגשת עבודה (בצוותים), מבחן גמר בסוף הסמסטר

מרכיבי הציון הסופי (ציון מספרי / ציון עובר):

משקל המבחן המסכם בסוף הסמסטר הוא 60% ומשקל העבודה 40% מהציון הסופי.

ד. ביבליוגרפיה: (חובה/רשות)

שם המאמר	#	שבוע	חובה
De Dreu, C. K. W., & Beersma, B. (Eds.) (2008). Conflict in Organizations: Beyond effectiveness and performance <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i> , Psychology press.	1	1	כן
Rahim, M.A. & Blum A.A. (1994). Global perspective on organizational conflict. London: Prager.	2	1	
Pondy, L.R. (1967). Organizational conflict: Concept and models. <i>Administrative Science Quarterly</i> , 12, 296-320	3	1	
Rahim, M.A. (2001). Managing conflict in organization. Westport: Quorum books (3rd Edition, pp. 1-20.	4	2	
גלין, א., (2009), משא ומתן- המימד החבוי, תל אביב: רמות, עמ', 119-146	5	2	
סמואל, י (2012) ארגונים, אוניברסיטת חיפה פרקים: 3, 12	6	3	כן
פשר ע., (2005), קונפליקט הוא נורמה ארגונית בריאה, סטטוס – הירחון לחשיבה ניהולית 154 : עמ' 20-25	7	4	כן
Deutsch, M. (1969). Productive and destructive conflict. <i>Journal of social issues</i> 25(1), 7-41	8	5	כן
Jehn, K. & Mannix, E. (2001). The Dynamic nature of conflict: A longitudinal study of the intragroup conflict and group performance. <i>Academy of Management Journal</i> , 44(2): 238-251	9	6	כן
Deutsch, M. (1994). Constructive conflict resolution: Principles, training and research. <i>Journal of Social Issues</i> 50(1): 13-32.	10	7	
נפתלי י., (2004), דיאלוג עם גלגלי עזר, סטטוס – הירחון לחשיבה ניהולית 154 : עמ' 20-25	11	8	
אדיג'ס, י., (1991), צמיחה והתחדשות בארגונים, ספריית המרכז הישראלי לניהול, עמ': 149-160	12	8	
בעז רוני, שמעון פס (2012), ניהול ממוקד, הוצאת הוד עמי, עמ': 117-123	13	8	
Jehn, K. & Bendersky, C., (2003). Intragroup conflict in organizations: A contingency perspective on intragroup conflict and group performance, <i>Academy of Management Journal</i> ; Apr 2001 the conflict-outcome relationship. <i>Research of Organizational Behavior</i> , 25: 187-242.	14	9	כן
Simons, T., & Peterson, R. (2000). Task conflict and relationship conflict in top management team: The pivotal role of intragroup trust. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 85:102-111.	15	9	כן
Edmondson, A. & Woolley, A.W. (2003). Understanding outcomes of organizational learning interventions. In M. Easterby, Smith & M. Lyles (Eds.). <i>International Handbook on Organizational Learning and Knowledge Management</i> , London; Blackwell.	15	9	כן
Amason, A.C., & Schweiger, D.M. (1997). The effects of conflict on strategic decision making effectiveness and organizational performance. In De Dreu, C. & Van de Vliert, E. (Eds.) (1997). <i>Using Conflict in Organizations</i> . pp. 102-115. London: Sage.	16	10	
Edmondson, A. (1999). Psychological safety and learning behavior in work teams <i>Administrative Science Quarterly</i> ; Jun 1999; 44, 2; ABI/INFORM Global pg. 350	17	11	
Rahim, M.A. (2002). Toward theory on managing organizational conflict, <i>The International Journal of Conflict management</i> . V. 13(3): 206-235.	18	12	
Bush, R.A. ; Fogler, J.P. (2005). The promise of mediation: the transformative approach to conflict. San Francisco: J.Wiley	19	13	